

LUMINA S.r.l. Servizi Industriali Antincendio e Rivelazione, specializzata nel “montaggio di impianti sprinkler e antincendio”, si propone di consolidarsi come punto di riferimento affidabile nel proprio settore di attività, assicurando la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti.

LUMINA S.r.l. Servizi Industriali Antincendio e Rivelazione persegue tale fine attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi riguardo la soddisfazione dei requisiti contrattuali e cogenti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità regola i processi svolti all'interno dell'azienda in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Affrontare i rischi e le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame ed adeguamento periodico.
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e normative applicabili tramite il monitoraggio costante degli adempimenti da rispettare.
- Perseguire lo sviluppo dimensionale e la diversificazione del parco Clienti e del mercato di riferimento tramite la capacità di gestire pacchetti “chiavi in mano”, ossia comprensivi del materiale.
- Assicurare la capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ed il monitoraggio della produzione e dell'evasione delle commesse;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/componenti approvvigionati;
 - ✓ il sistematico controllo e collaudo dei prodotti;
 - ✓ l'utilizzo e la taratura periodica di adeguati strumenti di controllo;
 - ✓ la polivalenza degli operatori;
 - ✓ la promozione all'interno dell'azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- Migliorare i processi aziendali in termini di efficienza tramite:
 - ✓ una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
 - ✓ il controllo dei costi.
- Assicurare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tramite la sistematica:
 - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta;
 - ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
 - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

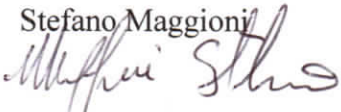
In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica. Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano in azienda o per conto di essa tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (www.luminaservizi.it).

30 novembre 2016

Stefano Maggioni

LUMINA srl
SERVIZI INDUSTRIALI